

ZU
GUTER LETZT

KONTAKTDATEN

Uniklinik RWTH Aachen

Franziskus

Morillengang 27

52074 Aachen

Tel.: 0241 7501-0

**UNIKLINIK
RWTHAACHEN**

Franziskus

**HERZLICH
WILLKOMMEN**



**KOMFORTSTATION
FRANZISKUS**

WIR FÜR SIE

Bei uns haben Sie die Wahl!

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

wir freuen uns, Sie in unserem Hause begrüßen zu dürfen und möchten Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten.

Auf unserer Komfortstation Franziskus bieten wir Ihnen einen besonderen Komfort und Service an. Dieses Angebot beinhaltet die Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer, sowie viele Service- und Zusatzleistungen, die wir Ihnen auf den nachfolgenden Seiten gerne genauer erläutern möchten.

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, können Sie sich ohne zögern jederzeit an unsere speziell für Sie eingesetzten Servicemitarbeiterinnen und -mitarbeiter wenden.

**Mit besten Wünschen für Ihren Aufenthalt
Ihr Serviceteam für Wahlleistungen**



Wir empfehlen Ihnen vor der Unterzeichnung des jeweiligen Wahlleistungsangebots die Überprüfung der Kostenübernahme durch Ihre Krankenkasse oder Krankenversicherung. Selbstverständlich haben Sie auch als gesetzlich versicherte Patientin oder gesetzlich versicherter Patient die Möglichkeit, das Wahlleistungsangebot als Selbstzahlerin oder -zahler in Anspruch zu nehmen.

WIR FÜR SIE

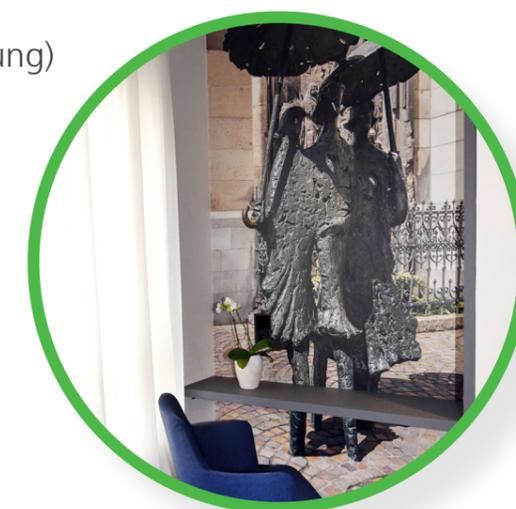
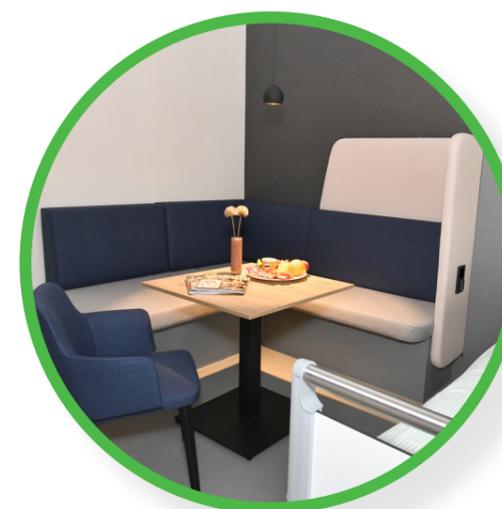
Entspannen und Genesen.

BESONDERER KOMFORT

Das für Sie modern hergerichtete Zimmer bietet Ihnen folgende Annehmlichkeiten und Ausstattungsmerkmale:

Zimmer:

- Komfortables Patientenbett
- Kleiderschrank inklusive eingebautem Safe mit Steckdose
- Gemütliche Sitzecke (im Einbettzimmer)
- Schreibtisch mit integrierter Beleuchtung
- Besucherecke
- 50 Zoll Flatscreen an der Wand
- Kühlschrank (inklusive täglicher Befüllung)



Die Zimmer auf dieser Komfortstation wurden in Zusammenarbeit mit der Pflege, der Medizin, dem Bereich des Services und den Innenarchitekten liebevoll für Sie gestaltet. Hierzu wurden Farben, Stoffe, Möbel und Design sowohl in Ihrem Zimmer, als auch auf dem Flur und in der für Sie jederzeit geöffneten Lounge rund um Ihre Bedürfnisse entwickelt. Um Ihre Genesung in optimalen Maße zu unterstützen, sind die Zimmer mit einem Komfortbett und einem modernen Badezimmer ausgestattet.

**WIR
FÜR SIE**

Entspannen und Genesen.

BESONDERER KOMFORT

Das moderne und barrierefreie Badezimmer bietet Ihnen folgende Ausstattungsmerkmale:

Bad:

- Ebenerdige Dusche mit Glastür und Regendusche
- Exklusives Hygieneset (hochwertige und nachhaltige Pflegeprodukte)
- Großzügiger Waschtisch
- Flachheizkörper mit Handtuchwärmer
- Föhn und Kosmetikspiegel
- Hand- und Badetücher
- Frottee-Bademantel (auf Wunsch)
- Duschradio



UNSER SERVICE FÜR SIE

Beste Unterhaltung.

NEBEN DEM PERSÖNLICHEN SERVICE ERHALTEN SIE FOLGENDE LEISTUNGEN:

Serviceleistungen:

- Täglicher Wechsel der Hand- und Badetücher (auf Wunsch)
- Bettwäschewechsel (auf Wunsch)
- Begleit- und Kofferservice
- Kostenlose Reinigung der Leibwäsche (Rückgabe innerhalb von 24 Stunden)

Kommunikation und Medien:

- Telefon (ohne Grundgebühr und Einheiten)
- Internet
- TV inklusive Sky (9 Sender)
- Tageszeitung (montags bis samstags Aachener Zeitung)
- Sharemagazines mit den beliebtesten Zeitungen und Magazinen sowie erstklassige E-Books und Hörbücher

Sollten Sie zusätzlich noch individuelle Service-Wünsche haben, sprechen Sie uns gerne an oder melden Sie sich unter folgender Rufnummer: 0241 7501-629.

Wir möchten Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten und haben für Ihre Bedürfnisse ein offenes Ohr.



In Ihrem gebuchten Wahlleistung-Unterkunftspaket sind auch umfangreiche Serviceaspekte enthalten. Die persönliche und individuelle Betreuung erfolgt mehrmals täglich durch unsere Serviceassistentin oder unseren Serviceassistenten. Diese stehen Ihnen täglich bis 19:00 Uhr unter der Rufnummer 0241 7501-629 zur Verfügung.

UNSER VERPFLEGUNGSANGEBOT

UNSERE WAHLEITUNGSLOUNGE

In unserer modernen und gemütlichen Lounge mit Kaffeevollautomaten, stehen Ihnen rund um die Uhr folgende Annehmlichkeiten zur Verfügung:

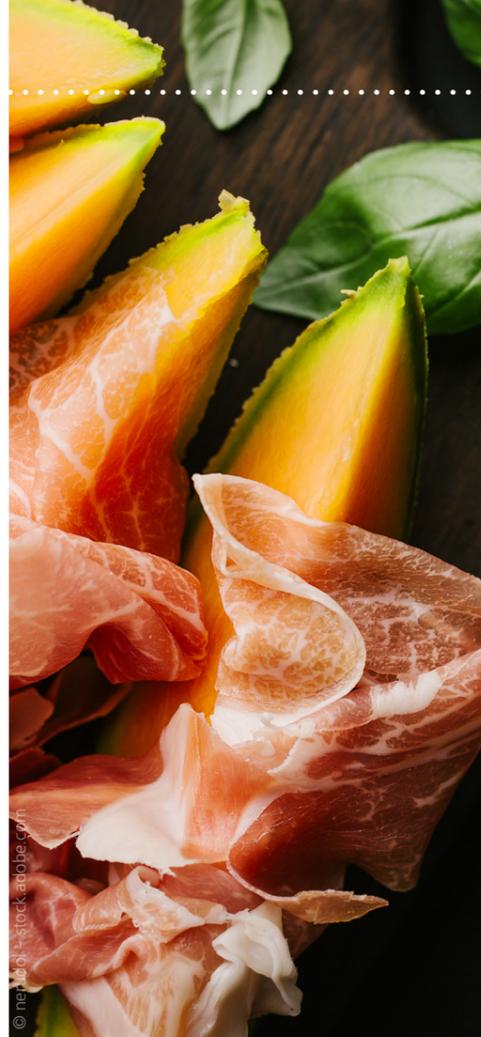
- Kaffeespezialitäten wie zum Beispiel Espresso, Cappuccino, Latte macchiato oder Milchkaffee
- verschiedene Teesorten
- diverse Säfte
- Snacks
- Kuchen

Sie können frei nach Ihrem Wohlbefinden entscheiden, wo wir Ihnen Ihr ausgewähltes Essen servieren sollen – im Bett, am Tisch in Ihrem Zimmer oder in der Wahlleistungslounge. Sollten Sie diese nicht besuchen können, melden Sie sich gerne jederzeit bei den Serviceassistentinnen oder -assistenten.



PURER
GENUSS





UNSER VERPFLEGUNGSANGEBOT

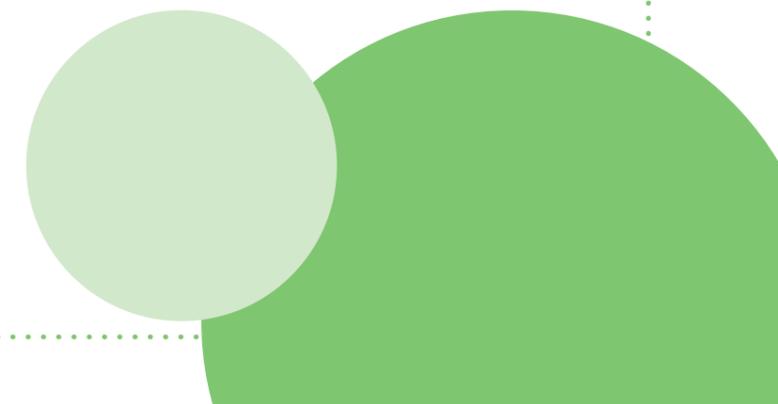
Entspannen und Genesen.

UNSER VERPFLEGUNGSANGEBOT IM ÜBERBLICK

Wir legen bei der Verpflegung ein besonderes Augenmerk auf die Verwendung von hochwertigen Produkten. Zusätzlich zu unserem üblichen Verpflegungsangebot können Sie sich Ihr Frühstück und Ihr Abendessen an einem Buffetwagen selbst zusammenstellen.

Ihr Mittagsmenü können Sie tagesaktuell bei den Serviceassistentinnen oder -assistenten auswählen. Dafür halten wir leckere Vorspeisen, ausgezeichnete Premium-Menüs sowie feine Desserts zur Auswahl bereit. Die Angebote entnehmen Sie bitte der Speisekarte, die für Sie auf Ihrem Zimmer bereit liegt.

Sollten Sie eine besondere Ernährungsform bevorzugen oder spezielle Unverträglichkeiten haben, sprechen Sie bitte Ihre behandelnde Ärztin oder Ihren behandelnden Arzt an. Sie oder er wird sich um eine Kontaktaufnahme zu einer unserer Diätassistentinnen kümmern.





UNSER SERVICE FÜR SIE

Bei uns haben Sie die Wahl!

KONTAKTDATEN

Servicebüro für Wahlleistungspatienten

Uniklinik RWTH Aachen
Franziskus
Morillengang 27
52074 Aachen

Sprechen Sie uns gerne an. Bei Wünschen, Anregungen oder Fragen stehen Ihnen unsere Serviceassistentinnen oder Serviceassistenten vor Ort oder unsere Serviceleitung gerne auch telefonisch zur Verfügung.

Tel.: 0241 7501-629

patientenservice@ukaachen.de

www.ukaachen.de/Wahlleistungsangebote

Unsere Servicezeiten

Montag bis Sonntag: 07:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Feiertag: 07:00 Uhr bis 19:00 Uhr

IHR SERVICETEAM

