

Befragung	Datum:
Name:	
Adresse:	Tel.:
Was schätzen Sie an der Uniklinik RWTH Aachen am meisten? Gab es ein besonders positives Ereignis?	
Was war bei der Zusammenarbeit mit der Uniklinik RWTH Aachen Ihr größtes Ärgernis?	
Nach welchen Kriterien wählen Sie ein Krankenhaus aus? (Gesamteindruck, Erfahrungen, Patientenwunsch, Med.-techn. Ausstattung, Fachlicher Ruf, Nähe, Früher selbst dort gearbeitet, ...)	
Wo sehen Sie den Schwerpunkt der Fachabteilung?	
Gibt es Indikationen die Sie der Uniklinik RWTH Aachen nicht zuweisen? Welche sind das? Was sind die Gründe dafür?	

Wohin überweisen Sie in der Regel Patienten, wenn Sie diese nicht in die Uniklinik RWTH Aachen einweisen?

Nahm die Uniklinik in der Vergangenheit von sich aus Kontakt mit Ihnen auf? Wenn nein, würden Sie sich eine Kontaktaufnahme wünschen?

An welchen Informationen wären Sie interessiert?

Wie wollen Sie kontaktiert werden?

Wie bewerten Sie die Idee eines Direktkontaktes über einen Außendienst/Praxiskommunikation?

Zusammenfassung, Empfehlungen, Kritikpunkte

Wie würden Sie die Leistungen der Uniklinik im Vergleich zu anderen Krankenhäusern beurteilen?	Noten 1 bis 5. (sehr gut – mangelhaft)
Fachliche Kompetenz der Ärzte	
Betreuung der Patienten durch die Ärzte	
Fachliche Kompetenz der Pflege	
Betreuung der Patienten durch die Pflege	
Diagnosemöglichkeiten des Hauses	
Diagnosequalität des Hauses	
Therapiemöglichkeiten des Hauses	
Therapiequalität des Hauses	
Therapieergebnis	
Qualität der Notfallversorgung	
Verpflegung und Unterbringung	
Patientenzufriedenheit insgesamt	

Wie würden Sie die Organisation und Kommunikation der Uniklinik im Vergleich zu anderen Krankenhäusern beurteilen?	Noten 1 bis 5. (sehr gut – mangelhaft)
Die Organisation der Patientenaufnahme und die Terminvergabe	
Wartezeiten bis zur Patientenaufnahme	
Erreichbarkeit der Klinikärzte	
Organisation der Patiententlassung	
Kommunikation rund um die Patiententlassung	
Entlassmedikation	
Schnelligkeit der Arztbriefe	
Qualität der Arztbriefe	
Freundlichkeit am Telefon	