

Fortbildung

Keynote

Gelassen gewinnen:
Cool bleiben, wenn Dich
der Affe reitet.

© dhiyaeddine – stock.adobe.com

6. Aachener MFA-/ZFA-Tag

Samstag, 18. November 2023
10:00 bis 14:00 Uhr

! Änderung des Veranstaltungsortes !

Parkhotel Quellenhof Aachen
Monheimsallee 52
52062 Aachen





Florian Schaefer
Ansprechpartner für Praxen

Neuer Veranstaltungsort:
Parkhotel Quellenhof Aachen
Monheimsallee 52
52062 Aachen

Sehr geehrte Praxismitarbeiterinnen und -mitarbeiter,

wir freuen uns, Ihnen den 6. Aachener MFA-/ZFA-Tag ankündigen zu dürfen. Nach den herausfordernden Zeiten ist es uns eine besondere Freude, endlich wieder in großer Runde zusammenkommen zu können. Der MFA-/ZFA-Tag wird in diesem Jahr am Samstag, den 18. November ab 10 Uhr im Parkhotel Quellenhof Aachen stattfinden – eine erneute Veränderung, da aufgrund eines Wasserschadens die ursprünglich geplante Location, das CT², aktuell leider nicht nutzbar ist. Da wir das Event aber unter keinen Umständen buchstäblich „ins Wasser fallen“ lassen wollen, haben wir eine Alternative gesucht und mit dem Parkhotel Quellenhof eine wertige Location gefunden.

Wir haben ein abwechslungsreiches Gesundheitsprogramm mit Vorträgen und Workshops zu verschiedenen Themen auf die Beine gestellt und geben Ihnen die Gelegenheit, Ihr Wissen zu vertiefen und gleichzeitig Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden in den Fokus zu rücken. Aufgrund der neuen Räumlichkeiten können wir abweichend zur letzten Ankündigung noch einen zusätzlichen Workshop anbieten. Mehr dazu finden Sie im Programm.

Eines der Highlights des Tages wird die Keynote-Rede von Dr. Martin Morgenstern sein. Unter dem Titel „Gelassen gewinnen: Cool bleiben, wenn Dich der Affe reitet“ wird Dr. Morgenstern seine Erkenntnisse und Erfahrungen teilen, wie man trotz herausfordernder Situationen souverän und gelassen agieren kann.

Wir freuen uns, Sie beim 6. Aachener MFA-/ZFA-Tag begrüßen zu dürfen. Sie haben Fragen oder Anregungen? Sprechen Sie mich gerne an. Ich bin für Sie da.

Herzlichst grüßt Ihr

Florian Schaefer

6. Aachener MFA-/ZFA-Tag

Samstag, 18.11.2023, 10:00 – 14:00 Uhr
im Parkhotel Quellenhof Aachen,
Monheimsallee 52, 52062 Aachen

Die Veranstaltung ist kostenlos. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, bitten wir um Anmeldung über das Anmeldeformular auf www.mfa-zfa-aachen.de.

Oder Sie schreiben uns einfach eine E-Mail mit Angabe Ihrer Kontaktdaten an: kommunikation@ukaachen.de.

Anmeldeschluss ist der 10.11.2023.

Angemeldete MFA/ZFA bekommen nach der Fortbildung ein Teilnahmezertifikat zugeschickt.

Informationen zum Programm und den Referentinnen und Referenten finden Sie unter www.mfa-tag.ukaachen.de.

In Kooperation mit:



Infostände

- Praxiskommunikation, Uniklinik RWTH Aachen
- AOK Rheinland/Hamburg
- Verband medizinischer Fachberufe
- HAFO.NRW – Hausärztliches Forschungspraxennetz

10:00 – 10:10 Uhr

Begrüßung

Florian Schaefer

Ansprechpartner für Praxen, Unternehmenskommunikation, Uniklinik RWTH Aachen

10:10 – 11:10 Uhr

Keynote

Gelassen gewinnen: Cool bleiben, wenn Dich der Affe reitet, mit den Big 5 des mentalen Trainings

Dr. Martin Morgenstern

Keynote Speaker | Trainer | Autor | Game Changer

Vorträge und Workshops

11:20 – 12:00 Uhr

12:10 – 12:50 Uhr

13:00 – 13:40 Uhr

(Bei den Workshops ist die Teilnehmerzahl begrenzt.)

ab 13:40 Uhr

Catering und Zeit zum Austausch

Ausklang der Veranstaltung mit Speisen und Getränken



Keynote

Gelassen gewinnen: Cool bleiben, wenn Dich der Affe reitet, mit den Big 5 des mentalen Trainings

Dr. Martin Morgenstern

Keynote Speaker | Trainer | Autor | Game Changer



Das Gehirn ist ein Seismograf für Probleme. Entdeckt es eins, aktiviert es sofort einen steinzeitlichen Stressmechanismus, um ein Problem oder eine problematische Situation zu bekämpfen, sich ihr zu entziehen oder sich tot zu stellen.

Der moderne Tag, ganz egal ob im Job, im Alltag, zu Hause, beim Sport oder sogar im Bett, ist durchzogen von kleinen und großen Problemen. Viele Dinge laufen häufig nicht so, wie man sich das vorstellt. Die Folge heißt Stress.

Stress macht den Körper stark, aber richtet das Gehirn rein auf eine Problemfokussierung aus. Soweit zum Automatismus. Zeit, den Schalter wieder auf Gelassenheit zu stellen.

Im Vortrag von Dr. Martin Morgenstern lernen Sie fünf einfache und auf Wirksamkeit wissenschaftlich untersuchte Techniken kennen:

1. **Konzentration:** Positiv auch bei einer langweiligen oder unangenehmen Sache bleiben
2. **Umschalten:** Den inneren Schalter von Problem auf Lösung umlegen
3. **Gut fühlen:** Von einer negativen in eine positive Stimmung wechseln
4. **Loslassen:** Die Gedankenwelt aufräumen und einen klaren Kopf bekommen
5. **Atmen wie ein Buddha:** Durch ein paar gekonnte Atemzüge zurück zur mentalen Kontrolle und Gelassenheit



Vortrag

Resilienz

Univ.-Prof. Dr. med. Irene Neuner, MHBA
Stellvertretende Klinikdirektorin der Klinik für
Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik
an der Uniklinik RWTH Aachen



Resilienz beschreibt unsere Fähigkeit, in schwierigen Situationen widerstandsfähig zu sein und uns von Stress zu erholen.

In ihrem Vortrag wird Prof. Neuner das Konzept der Resilienz näher erläutern und die neurobiologischen Grundlagen dahinter beleuchten.

Zu guter Letzt wird die Frage geklärt, ob und wie wir diese Fähigkeit in unserem Leben zu unserem Vorteil nutzen können.



© vectorfusionart – stock.adobe.com

Workshops

Ergonomie in der Arzt- oder Zahnarztpraxis

Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH

Selbstfürsorge

Frauke Hombrecher, M.A., Fort- und Weiterbildungsakademie der Personalentwicklung,
Geschäftsbereich Personal der Uniklinik RWTH Aachen

Balance-Parcours

Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH

Neu:

Zusätzlicher Vortrag:

Willkommen im Team!

Tipps für die gelungene Einarbeitung neuer Kolleginnen und Kollegen

Sandra Grootz,
Stellv. Leitung Unternehmenskommunikation der Uniklinik RWTH Aachen



Vortrag

Die Bedeutung digitaler Kommunikation und Kompetenz im Gesundheitswesen und warum das für die MFA/ZFA unverzichtbar ist.

Mirjam Jansen

Jansen medmedia Medical Communication



In der heutigen Zeit spielen digitale Kommunikationsmittel wie E-Mails, Online-Terminvereinbarungen, Telemedizin und sogar Social Media eine immer größere Rolle im Gesundheitswesen. Medizinische und zahnmedizinische Fachangestellte sind oft die ersten Ansprechpartner für Patientinnen und Patienten.

Der Vortrag vermittelt den Teilnehmenden das grundlegende Verständnis und die Bedeutung digitaler Kommunikation im Gesundheitswesen über Social Media und warum Social Media sogar Leben retten kann. Es werden verschiedene Aspekte einer guten Patientenkommunikation und Aufklärung über verschiedene digitale Wege behandelt.

Des Weiteren werden die Teilnehmenden über die aktuellen Entwicklungen im Bereich der digitalen Kommunikation im Gesundheitswesen informiert und erhalten praktische Tipps und Tricks, um ihre digitalen Kompetenzen zu verbessern. Der Vortrag bietet Raum für einen regen Austausch von Erfahrungen und Herausforderungen, mit denen MFA und ZFA im Umgang mit digitaler Kommunikation konfrontiert sind.



Workshops

Ergonomie in der Arzt- oder Zahnarztpraxis

Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH

Selbstfürsorge

Frauke Hombrecher, M.A., Fort- und Weiterbildungsakademie der Personalentwicklung, Geschäftsbereich Personal der Uniklinik RWTH Aachen

Balance-Parcours

Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH

Neu:

Körpersprache und Stimme – unsere unterschätzte Kraft

Andrea Lenes, MScPH, BScN

Organisatorische Leitung AIXTRA - Kompetenzzentrum für Training und Patientensicherheit, Trainerin für Kommunikation im Gesundheitswesen

Unsere Aussagen werden immer von Gestik, Mimik und Stimme begleitet. Diese Faktoren haben sogar einen größeren Eindruck auf unser Gegenüber als das gesprochene Wort selbst. Wie wir uns dessen bewusster werden und die „nonverbale Kommunikation“ als Hilfsmittel einsetzen können, erfahren Sie (am eigenen Leib) in diesem Workshop.



Vortrag

Quo vadis Digitalisierung im Gesundheitswesen - eine Chance für die interprofessionelle sektorenübergreifende Zusammenarbeit aus der Sicht der MFA und ZFA

Hannelore König

Präsidentin Verband medizinischer Fachberufe e. V.



In einer Zeit des digitalen Wandels eröffnen sich im Gesundheitswesen viele faszinierende Möglichkeiten für Medizinische und Zahnmedizinische Fachangestellte.

Technologien wie die elektronische Patientenakte, das E-Rezept, die Notfalldaten, der Medikationsplan oder auch die Telemedizin können die Arbeit erleichtern und effizienter machen, stellen das Praxisteam aber auch vor Herausforderungen.

Dieser Vortrag bietet einen Überblick über die aktuellen Entwicklungen im Bereich der Digitalisierung im Gesundheitswesen, wobei ein besonderer Fokus auf die Bedeutung und Auswirkungen dieser Veränderungen aus Sicht der MFA und ZFA gelegt wird.

Als Fachkräfte haben MFA/ZFA die Möglichkeit, die Zukunft der Digitalisierung im Gesundheitswesen aktiv mitzugestalten.



Workshops

Ergonomie in der Arzt- oder Zahnarztpraxis

Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH

Selbstfürsorge

Frauke Hombrecher, M.A., Fort- und Weiterbildungsakademie der Personalentwicklung, Geschäftsbereich Personal der Uniklinik RWTH Aachen

Balance-Parcours

Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH

Neu:

Körpersprache und Stimme – unsere unterschätzte Kraft

Andrea Lenes, MScPH, BScN

Organisatorische Leitung AIXTRA - Kompetenzzentrum für Training und Patientensicherheit, Trainerin für Kommunikation im Gesundheitswesen

Unsere Aussagen werden immer von Gestik, Mimik und Stimme begleitet. Diese Faktoren haben sogar einen größeren Eindruck auf unser Gegenüber als das gesprochene Wort selbst. Wie wir uns dessen bewusster werden und die „nonverbale Kommunikation“ als Hilfsmittel einsetzen können, erfahren Sie (am eigenen Leib) in diesem Workshop.



Kontakt

Uniklinik RWTH Aachen

Praxiskommunikation

Dipl.-Kfm. Florian Schaefer, M.A.

Pauwelsstraße 30

52074 Aachen

Tel.: 0241 80-88067

Fax: 0241 80-3388067

flschaefer@ukaachen.de

Neuer Veranstaltungsort

Parkhotel Quellenhof Aachen

Monheimsallee 52

52062 Aachen

In der Nähe befindet sich das öffentliche Parkhaus Eurogress.



www.mfa-tag.ukaachen.de
www.mfa-zfa-aachen.de