

## Kontaktdaten Franziskus

### Servicebüro für Wahlleistungspatienten

Uniklinik RWTH Aachen  
Franziskus  
Morillenhang 27  
52074 Aachen

Tel.: 0241 7501-632  
patientenservice@ukaachen.de  
www.ukaachen.de/Wahlleistungsangebote

## Ihre Ansprechpartnerin

**Birgit Moser**

Serviceangebot Franziskus



**Herzlich willkommen in der  
Uniklinik RWTH Aachen**

**Franziskus**



## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit, Wahlleistungsangebote in unserem Hause zu nutzen.

Wählen Sie die ärztliche Wahlleistung, werden Sie durch den Direktor der jeweiligen Klinik oder Sektion medizinisch behandelt und betreut. Nicht ärztliche Wahlleistungen sind die Unterbringung in einem 1- oder 2-Bettzimmer mit einer Vielzahl an Service- und Zusatzleistungen. Wenn Sie das Angebot in Anspruch nehmen möchten, empfehlen wir Ihnen, die Kostenübernahme oder eventuelle Erstattungsmöglichkeiten vorab mit Ihrer (privaten) Krankenversicherung oder Beihilfestelle zu klären. Diese Zimmer müssen bitte schriftlich auf dem Behandlungsvertrag im Aufnahmebüro vereinbart werden. Ebenso ist es allen gesetzlich Versicherten möglich, diese Leistungen gegen Zusatzentgelt in Anspruch zu nehmen. Über die entstehenden Kosten informieren wir Sie gerne.

Mit besten Wünschen für Ihren Aufenthalt

Birgit Moser  
Ihr Team des Servicebüros für Wahlleistungen

patientenservice@ukaachen.de  
www.ukaachen.de/Wahlleistungsangebote

## Besonderer Komfort

Im Zuge der Wahlleistungen bieten wir Ihnen einen umfangreichen Service an. Dieser umfasst die Verpflegung, Multimedia-Leistungen, Gutscheine und vieles mehr. Eine Auflistung finden Sie nachstehend.

## Unsere Wahlleistungen im Überblick

- Multimedia kostenlos (TV, Telefon inkl. EU Flatrate und Internet)  
\*Nicht-EU-Länder und Anrufe ins Mobilfunknetz ausgenommen (Details siehe Patientenmappe)
- Lust auf Unterhaltung: Lesen/Hören Sie die beliebtesten Zeitungen und Magazine sowie erstklassige E-Books und Hörbücher mit *sharemagazines*
- 9 Sky-Sender
- Sonderspeisen
- Übernachtungsset (Zahnbürste, Duschgel, Shampoo etc.)
- Optional: Bademantel für Ihren Klinikaufenthalt. Bitte sprechen Sie uns aktiv an.
- Tageszeitung (montags bis samstags *Aachener Zeitung*)
- Ein Gutschein à 5 Euro für Leseartikel beim Kiosk
- Täglicher Gutschein zur Einlösung in der Cafeteria am Franziskus
- Täglich Versorgung mit frischem Obst
- Auf Wunsch täglicher Hand-, Badetuch- und Waschhandschuhwechsel. Bitte sprechen Sie uns aktiv an.
- Persönlicher Service
- Wäscheservice

## Die Verpflegung

Wir legen bei der Verpflegung ein besonderes Augenmerk auf die Verwendung von hochwertigen Produkten. Zusätzlich zu unserem üblichen Verpflegungsangebot haben Sie daher die Möglichkeit, aus einem Speisenangebot von über 15 Gerichten auszuwählen. Je nachdem, zu welcher Uhrzeit Sie aufgenommen werden, kann Ihnen das erweiterte Speisenangebot aus organisatorischen Gründen gegebenenfalls nicht zur nächsten, sondern erst zur übernächsten Mahlzeit gereicht werden.

