

ZU  
GUTER LETZT

## KONTAKTDATEN

### Uniklinik RWTH Aachen – Franziskus

Servicebüro  
Morillengang 27  
52074 Aachen  
Tel.: 0241 7501-632  
Tel.: 0241 7501-629

**UNIKLINIK  
RWTHAACHEN**

Franziskus

**HERZLICH  
WILLKOMMEN**



**KOMFORTSTATION  
FRANZISKUS**

# WIR FÜR SIE

*Bei uns haben Sie die Wahl!*

## LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

wir freuen uns, Sie in unserem Hause begrüßen zu dürfen und möchten Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten.

Auf unserer Komfortstation Franziskus bieten wir Ihnen einen besonderen Komfort und Service an. Dieses Angebot beinhaltet die Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer, sowie viele Service- und Zusatzleistungen, die wir Ihnen auf den nachfolgenden Seiten gerne genauer erläutern möchten.

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, können Sie sich ohne zögern jederzeit an unsere speziell für Sie eingesetzten Servicemitarbeiterinnen und -mitarbeiter wenden.

**Mit besten Wünschen für Ihren Aufenthalt  
Ihr Serviceteam für Wahlleistungen**

Wir empfehlen Ihnen vor der Unterzeichnung des jeweiligen Wahlleistungsangebots die Überprüfung der Kostenübernahme durch Ihre Krankenkasse oder Krankenversicherung. Selbstverständlich haben Sie auch als gesetzlich versicherte Patientin oder gesetzlich versicherter Patient die Möglichkeit, das Wahlleistungsangebot als Selbstzahlerin oder -zahler in Anspruch zu nehmen. Die Preise der Einbett- und Zweibettzimmer entnehmen Sie bitte dem Entgeltkatalog. Diesen finden Sie im Internet unter **Ihr Aufenthalt → Aufnahme und Abrechnung** ([www.ukaachen.de/aufnahme-abrechnung](http://www.ukaachen.de/aufnahme-abrechnung)) oder einfach den QR-Code scannen.



# WIR FÜR SIE

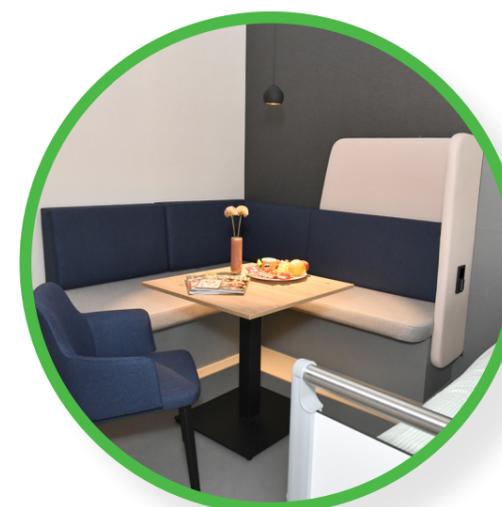
*Entspannen und Genesen.*

## BESONDERER KOMFORT

Das für Sie modern hergerichtete Zimmer bietet Ihnen folgende Annehmlichkeiten und Ausstattungsmerkmale:

### Zimmer:

- Komfortables Patientenbett
- Kleiderschrank inklusive eingebautem Safe mit Steckdose
- Nachttisch mit induktiver Ladefläche für Mobiltelefone
- Gemütliche Sitzecke (im Einbettzimmer)
- Besucherecke
- 50 Zoll Flatscreen an der Wand
- Im Nachttisch integrierter Kühlschrank (inklusive täglicher Befüllung)



Die Zimmer auf dieser Komfortstation wurden in Zusammenarbeit mit der Pflege, der Medizin, dem Bereich des Services und den Innenarchitekten liebevoll für Sie gestaltet. Hierzu wurden Farben, Stoffe, Möbel und Design sowohl in Ihrem Zimmer, als auch auf dem Flur und in der für Sie jederzeit geöffneten Lounge rund um Ihre Bedürfnisse entwickelt. Um Ihre Genesung in optimalen Maße zu unterstützen, sind die Zimmer mit einem Komfortbett und einem modernen Badezimmer ausgestattet.

**WIR  
FÜR SIE**

*Entspannen und Genesen.*

## BESONDERER KOMFORT

Das moderne und barrierefreie Badezimmer bietet Ihnen folgende Ausstattungsmerkmale:

### Bad:

- Ebenerdige Dusche mit Glastür und Regendusche
- Pflegeprodukte wie Nagelfeile, Kamm, Bambuszahnbürste, Zahnpasta, Handcreme, Duschgel oder Shampoo (alle Pflegeprodukte basieren auf natürlichen Inhalte und sind allergikergeeignet)
- Großzügiger Waschtisch
- Flachheizkörper mit Handtuchwärmer
- Föhn und Kosmetikspiegel
- Hand- und Badetücher (täglich)
- Frottee-Bademantel (auf Wunsch)
- Duschradio





In Ihrem gebuchten Wahlleistung-Unterkunftspaket sind auch umfangreiche Serviceaspekte enthalten. Die persönliche und individuelle Betreuung erfolgt mehrmals täglich durch unsere Serviceassistentin oder unseren Serviceassistenten. Diese stehen Ihnen täglich bis 19:00 Uhr unter den Rufnummern 0241 7501-632 oder 0241 7501-629 zur Verfügung.

## UNSER SERVICE FÜR SIE

*Beste Unterhaltung.*

### NEBEN DEM PERSÖNLICHEN SERVICE ERHALTEN SIE FOLGENDE LEISTUNGEN:

#### Serviceleistungen:

- Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch
- Täglicher Wechsel der Hand- und Badetücher (auf Wunsch)
- Begleit- und Kofferservice
- Kostenlose Reinigung der Leibwäsche (Rückgabe innerhalb von 24 Stunden)

#### Kommunikation und Medien:

- Telefon (ohne Grundgebühr und Einheiten)
- Internet
- TV inklusive Sky (9 Sender)
- Tageszeitung (montags bis samstags Aachener Zeitung)
- Sharemagazines mit den beliebtesten Zeitungen und Magazinen sowie erstklassige E-Books und Hörbücher

Sollten Sie zusätzlich noch individuelle Service-Wünsche haben, sprechen Sie uns gerne an oder melden Sie sich unter folgenden Rufnummern: 0241 7501-632 oder 0241 7501-629.

Wir möchten Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten und haben für Ihre Bedürfnisse ein offenes Ohr.

# UNSER SERVICE FÜR SIE

*Bester Service und beste Unterhaltung.*

## BEREITSTELLUNG VON MULTIMEDIA-DIENSTEN IN DER UNIKLINIK RWTH AACHEN

### Bereitstellung Telefonie, Internet und W-Lan

Damit Sie während Ihres Aufenthalts gut erreichbar sind, stellt Ihnen die Uniklinik für verschiedene Multimedia-Dienste ein umfangreiches, kostenloses Entertainment-Angebot im Franziskus zur Verfügung. Sie können frei entscheiden.

#### Unsere Sonderleistungen für Sie

##### Franziskus

- Bereitstellung von Multimedia-Diensten: Spiele, Rundfunk, TV
- + Erreichbarkeit Telefonie: Jedes Patientenzimmer ist mit einem eigenen Telefon ausgestattet; die jeweilige Telefonnummer ist direkt auf den Geräten vermerkt
- + 50 Zoll Flatscreen zugehörig zu jedem Patientenbett
- + Internetzugang erfolgt über W-LAN-Passwortkarten, die durch das Service-Personal oder die Pforte ausgegeben werden

**Bereitstellung + Telefonie + Internet und WLAN**



# UNSER SERVICE FÜR SIE

*Bester Service und beste Unterhaltung.*

## DER DIGITALE LESEZIRKEL (ZEITUNG, E-BOOKS, HÖRBÜCHER)

### Schritt 1:

Rufen Sie die Webseite von sharemagazines ganz einfach über folgenden Link auf: [sharemagazines.de/code](http://sharemagazines.de/code)



Die Webseite von sharemagazines können Sie auch über den nachstehenden QR-Code aufrufen. Einfach mit dem Smartphone oder Tablet scannen:

### Schritt 2:

Geben Sie Ihren Code ein und Sie können direkt mit dem Lesen der angebotenen Produkte beginnen und die App auf Ihr Endgerät (zum Beispiel Mobiltelefon oder Tablet) herunterladen.



### Sie haben die Wahl:

Diverse **Tageszeitungen** wie zum Beispiel:

- Aachener Zeitung
- Süddeutsche Zeitung
- FAZ
- Handelsblatt
- Die Welt
- taz
- BILD

Diverse **Magazine** wie zum Beispiel:

- Der Spiegel
- Focus
- Stern
- Bild der Frau
- Brigitte
- ADAC Motorwelt
- Auto Bild
- und vieles mehr

**Hörbücher** verschiedener Genres:

- Krimis und Thriller
- Romane und Erzählungen
- Fantasy und Science-Fiction
- Comedy und Humor
- Sachbücher
- Lyrik und Drama

# UNSER VERPFLEGUNGSANGEBOT

## UNSERE WAHLEITUNGSLOUNGE

In unserer modernen und gemütlichen Lounge mit Kaffeevollautomaten, stehen Ihnen rund um die Uhr folgende Annehmlichkeiten zur Verfügung:

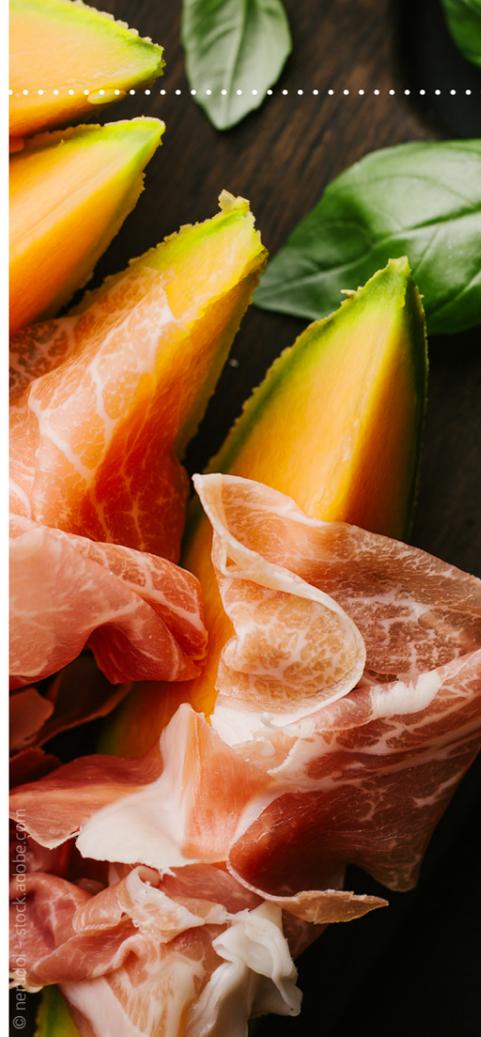
- Kaffeespezialitäten (zum Beispiel: Cappuccino oder Espresso)
- Verschiedene Kuchensorten
- Snacks (zum Beispiel: Pringles oder Erdnüsse)
- Gesunde Smoothies
- Verschiedene Joghurt- und Puddingsorten

Sie können frei nach Ihrem Wohlbefinden entscheiden, wo wir Ihnen Ihr ausgewähltes Essen servieren sollen – im Bett, am Tisch in Ihrem Zimmer oder in der Wahlleistungslounge. Sollten Sie diese nicht besuchen können, melden Sie sich gerne jederzeit bei den Serviceassistentinnen oder -assistenten.



PURER  
GENUSS





# UNSER VERPFLEGUNGSANGEBOT

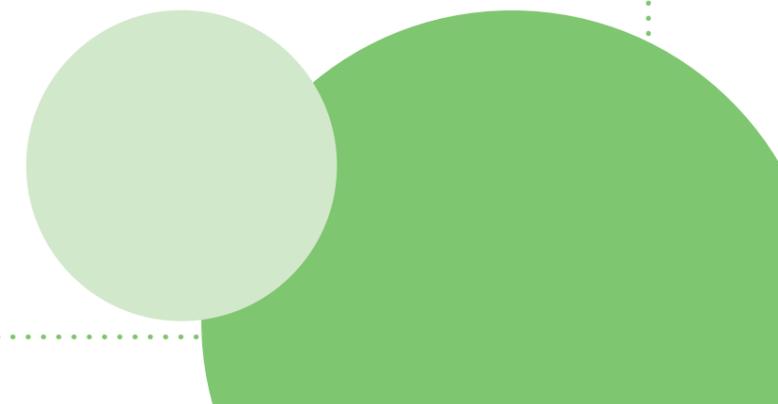
*Entspannen und Genesen.*

## UNSER VERPFLEGUNGSANGEBOT IM ÜBERBLICK

Wir legen bei der Verpflegung ein besonderes Augenmerk auf die Verwendung von hochwertigen Produkten. Zusätzlich zu unserem üblichen Verpflegungsangebot können Sie sich Ihr Frühstück und Ihr Abendessen an einem Buffetwagen selbst zusammenstellen.

Ihr Mittagsmenü können Sie tagesaktuell bei den Serviceassistentinnen oder -assistenten auswählen. Dafür halten wir leckere Vorspeisen, ausgezeichnete Premium-Menüs sowie feine Desserts zur Auswahl bereit. Die Angebote entnehmen Sie bitte der Speisekarte, die für Sie auf Ihrem Zimmer bereit liegt.

Sollten Sie eine besondere Ernährungsform bevorzugen oder spezielle Unverträglichkeiten haben, sprechen Sie bitte Ihre behandelnde Ärztin oder Ihren behandelnden Arzt an. Sie oder er wird sich um eine Kontaktaufnahme zu einer unserer Diätassistentinnen kümmern.





## UNSER SERVICE FÜR SIE

*Bei uns haben Sie die Wahl!*

### KONTAKTDATEN

#### **Servicebüro für Wahlleistungspatienten**

Uniklinik RWTH Aachen – Franziskus  
Morillengang 27  
52074 Aachen

Sprechen Sie uns gerne an. Bei Wünschen, Anregungen oder Fragen stehen Ihnen unsere Serviceassistentinnen oder Serviceassistenten vor Ort oder unsere Serviceleitung gerne auch telefonisch zur Verfügung.

Tel.: 0241 7501-632 oder 0241 7501-629  
patientenservice@ukaachen.de  
www.ukaachen.de/Wahlleistungsangebote

#### **Unsere Servicezeiten**

Montag bis Sonntag: 07:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Feiertag: 07:00 Uhr bis 19:00 Uhr

### IHR SERVICETEAM

