

# Tarifinformation

## Patienten-Entertainment

### Kurzanleitung Multimedia (FAQ) – Inbetriebnahme

**Dies ist eine Kurz-Information zur Nutzung der Multimedia-Dienste nach Aufbuchung der Patientenkarte am Einzahlungsautomaten und nach Stecken der Karte in das Multimedia-Terminal.**

**| Ich möchte TV schauen oder Radio hören (Bereitstellung 0,50€, immer notwendig):**

Auswahl des Feldes / Buttons: „TV“ oder „Radio“ -> ein Fernsehsender oder Radiosender wird geöffnet.

**| Ich möchte telefonieren (Paket-3) oder „nur“ erreichbar sein (Paket-2):**

Bitte heben Sie den Hörer ab, egal in welcher Oberfläche Sie sich gerade befinden, oder Auswahl des Feldes / Buttons: „Telefon“ -> bitte bestätigen Sie die Buchung.  
*Für Gespräche außerhalb des Universitätsklinikums wählen Sie bitte die 0 vor.*

**| Ich möchte im Internet surfen oder Internet + WLAN:**

Auswahl des Feldes / Buttons: „Internet“ -> der Internet-Browser wird geöffnet.

**| Ich möchte ein Spiel spielen (in Bereitstellung enthalten):**

Auswahl des Feldes / Buttons: „Spiele“ -> der Internet-Browser wird geöffnet.

**| Ich möchte meine Rechnungsdaten einsehen:**

Auswahl des Feldes / Buttons: „Dienste“, dann „Abrechnung“ -> eine Liste Ihrer Buchungen wird angezeigt.

**| Ich möchte die Anzeigesprache wechseln:**

Auswahl des Feldes / Buttons: „Dienste“, dann „Sprache“ -> eine Liste der möglichen wählbaren Sprachen wird angezeigt.

**| Ich möchte zurück in das Hauptmenü:**

In jedem Menü wird das Feld / Button „Startseite Service“ angezeigt. Hierüber gelangen Sie in das Hauptmenü des Terminals.

## Patienten-Entertainment – Daten, Zahlen, Fakten

### Bereitstellung

Die Uniklinik stellt Ihnen für verschiedene Multimedia-Dienste wie TV, Rundfunk, Telefonie, Spiele und Internet ein hochwertiges, bettseitiges Patiententerminal mit Touchscreen und Kopfhörer zur Verfügung. Für die Bereitstellung dieses Terminals fällt täglich eine Gebühr von 0,50 € an. Diese wird abgebucht sobald Sie Ihre Patientenkarte in das Terminal stecken. Auf die Patientenkarte, die Sie an der Anmeldung erhalten können, wird ein Pfand von 5,00 € erhoben. Bleibt die Patientenkarte über Nacht (0.00h) gesteckt bleiben die gebuchten Telefonie-Dienste auch am nächsten Tag aktiv und Sie sind automatisch weiterhin erreichbar.

### TV und Radio

Die Uniklinik stellt ein umfangreiches Angebot an öffentlich-rechtlichen und frei verfügbaren privaten TV- und Radiosendern zur Verfügung. Für diesen Service fallen keine weiteren Gebühren, außer der Bereitstellung, an.

### Telefonie

Um die Leistungen der Telefonie nutzen zu können, wird eine zusätzliche Tagesgebühr von 0,50 € erhoben. Ihnen wird für die Dauer Ihres Aufenthaltes eine persönliche Telefonnummer eingerichtet.

Für Telefongespräche innerhalb der Uniklinik können Sie sich von dem Patiententelefon gebührenfrei in die Diensttelefonanlage wählen: 99 und die entsprechende Durchwahl.

Für Telefongespräche außerhalb der Uniklinik wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 1,00 € pro Tag berechnet. Diese Pauschale deckt Telefongebühren für Gespräche innerhalb des deutschen Festnetzes sowie in die Festnetze der deutschen Nachbarländer (\*\*) sowie die Festnetze der Länder Großbritannien, Irland, Italien, Portugal, Schweden, Spanien und Ungarn ab.

**Für diese Gespräche wählen Sie bitte die 0 vor.**

Gespräche in die Mobilfunknetze der o.g. Länder werden mit zusätzlichen 0,10 € pro Minute abgerechnet. Bei Gesprächen in oben nicht genannte Länder fallen Gesprächsgebühren von 0,20 € pro Minute an. Kostenpflichtige Sonderrufnummern wie beispielsweise 0137 sind gesperrt.

### Internet

Die Uniklinik bietet die Möglichkeit Internetanwendungen über das Terminal zu nutzen. Dieser Service kostet zusätzlich 2,00€ pro Tag. Alternativ kann ein WLAN-Gastzugang für ein WLAN-fähiges Endgerät für eine Tagesgebühr von 2,00 € über das Terminal gebucht werden. Ein Kombipaket von 3,00 € erlaubt die zeitgleiche Internetnutzung sowohl über das Terminal als auch über den Gastzugang. Der Dienst wird automatisch nach 0:00 Uhr deaktiviert und kann danach erneut gebucht werden.

**Allgemeine Infos erhalten Sie von der Information und dem Call- und Service-Center:**

Tel.: 0241 80-0 oder 80-84444

info@ukaachen.de | www.ukaachen.de

**Bei Störungen wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal vor Ort, diese geben eine Störmeldung an die IT weiter.**

\*) Auf die Patientenkarte wird ein Pfand von 5,00 Euro erhoben.

\*\*) Dänemark, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Schweiz, Österreich, Tschechische Rep., Frankreich, Polen

#### Paket 1

##### 0,50 Euro pro Tag

Bereitstellung eines hochwertigen Multimediaterminals mit den Diensten (\*): Spiele, Rundfunk, TV

**Bereitstellung**

#### Paket 2

##### 1,00 Euro pro Tag

Bereitstellung eines hochwertigen Multimediaterminals mit den Diensten (\*): Spiele, Rundfunk, TV  
+ Erreichbarkeit Telefonie

**Bereitstellung + Erreichbarkeit**

#### Paket 3

##### 2,00 Euro pro Tag

Bereitstellung eines hochwertigen Multimediaterminals mit den Diensten (\*): Spiele, Rundfunk, TV  
+ Erreichbarkeit Telefonie  
+ gebührenfreie Telefonie (deutsche Festnetz, Nachbarländer (\*\*)) + GB + H + I + E + S + P + IRL  
+ 0,10 € für Mobilfunkgespräche pro Minute in die o.g. Länder  
+ gebührenpflichtige Telefonie mit 0,20 € pro Minute für Gespräche außerhalb der o.g. Länder

**Bereitstellung + Telefonie**

#### Paket 4

##### 4,00 Euro pro Tag

Bereitstellung eines hochwertigen Multimediaterminals mit den Diensten (\*): Spiele, Rundfunk, TV  
+ Erreichbarkeit Telefonie (wie Paket 2)  
+ Telefonie (Tarife wie in Paket 3)  
+ Internet **oder** WLAN-Gastzugang

**Bereitstellung + Telefonie + Internet oder WLAN**

#### Paket 5

##### 5,00 Euro pro Tag

Bereitstellung eines hochwertigen Multimediaterminals mit den Diensten (\*): Spiele, Rundfunk, TV  
+ Erreichbarkeit Telefonie (wie Paket 2)  
+ Telefonie (Tarife wie in Paket 3)  
+ Internet **und** WLAN-Gastzugang

**Bereitstellung + Telefonie + Internet und WLAN**