

Was ist eigentlich „Case Management“

Der Begriff „Case Management“ (Case = Fall, Management = leiten, führen) kommt aus den USA. Die Case Manager begleiten Patienten und ihre Angehörigen rund um einen Aufenthalt im Universitätsklinikum Aachen.

Diese Unterstützung beginnt beim vorstationären Aufenthalt in der Poliklinik und endet mit Hilfeleistungen zur Wiedererlangung der Selbstständigkeit nach der Entlassung aus dem Krankenhaus.

Zudem bereiten die Case Manager die Betroffenen auf den Umgang mit der Krankheit im täglichen Leben vor.



Unser Angebot

- ♦ Wir nehmen Kontakt zu Ihrem Arzt auf, terminieren Ihren stationären Aufenthalt und erfragen Informationen über bereits erfolgte Untersuchungen und Befunde. Falls Sie Fragen zum Aufnahmeverfahren haben, können Sie uns gerne anrufen.
- ♦ Wir begrüßen Sie zu einem Aufnahmegespräch im Büro des Case Managers, wohin Sie die zentrale Information gerne leitet.
- ♦ In diesem Aufnahmegespräch erfassen wir Ihren persönlichen Versorgungsbedarf und organisieren, in Zusammenarbeit mit Ihnen und mit Ihrem behandelnden Arzt, Ihren Behandlungsplan. Dieser kann sich durchaus über mehrere Fachbereiche erstrecken.
- ♦ Wir begleiten Sie nach dem Aufnahmegespräch zu Ihrer Station.
- ♦ Wir sind Ansprechpartner für Patienten und alle an der Patientenversorgung beteiligten Personen und helfen Ihnen gerne, wenn die Koordination ins Stocken gerät.

- ♦ Sollten Sie keine Möglichkeit haben nach der Entlassung selbstständig nach Hause zu kommen, organisieren wir auch das gerne für Sie.
- ♦ Wir kontaktieren Ansprechpartner für die Hilfsmittelversorgung nach der Entlassung. Sie benötigen eine Gehhilfe, einen Rollator, einen Rollstuhl oder Antithrombosestrümpfe? Wir helfen, Ihnen dies zu organisieren.



Weitere Angebote im Universitätsklinikum Aachen

Die familiale Pflege

Zur Unterstützung Ihrer Angehörigen bieten wir Ihnen einzelfallbezogene Pflegetrainings und Initialpflegekurse durch unsere Mitarbeiter der Pflegedirektion an. Falls Sie oder Ihre Angehörigen diese Unterstützung in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Case Manager.

Sie helfen Ihnen gerne, den Kontakt zu den Mitarbeitern der familialen Pflege herzustellen.

Unsere Mitarbeiter des Sozialdienstes

Auch die Mitarbeiter des Sozialdienstes stehen Ihnen gerne für ein Beratungsgespräch zur Verfügung wenn Sie Unterstützung und Hilfe benötigen.

Sie beantworten Ihre Fragen, wenn es sich um den Anspruch einer Reha-Maßnahme, um die Bereitstellung eines Rollators oder anderer wichtiger Hilfsmittel durch die Krankenkasse oder Pflegekasse handelt.

Unsere Case Manager helfen Ihnen auch dabei, den Kontakt zu den Mitarbeitern des Sozialdienstes herzustellen.

„ Auf jeden Fall“

Seit 2002 wird in Deutschland jeder Krankenhausaufenthalt nach einer Fallpauschale verrechnet. Dies erfordert einen gut strukturierten Ablauf des Krankenhausaufenthaltes.

Dieses Ziel erreichen die Case Manager, indem sie die Patienten individuell betreuen und somit sicher gut informiert und ohne lange Wartezeiten durch das "Labyrinth Krankenhaus" führen.

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Frau Scherer, Tel. 0241-8036019

Frau Kurz, Tel. 0241-8036020

Für alle Fälle. . .

**Case-Management
im Universitätsklinikum
Aachen**

*Informationen
für Patienten
des Universitätsklinikums
Aachen*

