

Fortbildung

Keynote
Generationenwandel
in der Gesundheits-
versorgung

© contrastwerkstatt – stock.adobe.com

7. Aachener MFA-/ZFA-Tag

Samstag, 9. November 2024
10:00 bis 14:00 Uhr

! Neuer Veranstaltungsort !

Mercure Hotel Aachen Europaplatz
Joseph-von-Görres-Straße 21
52068 Aachen





Florian Schaefer
Ansprechpartner für Praxen

Sehr geehrte Praxismitarbeiterinnen und -mitarbeiter,

wir freuen uns, Ihnen den 7. Aachener MFA-/ZFA-Tag ankündigen zu dürfen. Der MFA-/ZFA-Tag wird in diesem Jahr am Samstag, den 9. November von 10 bis 14 Uhr stattfinden. Nachdem wir im vergangenen Jahr gemeinsam mit Ihnen Hotelluft im Quellenhof geschnuppert haben, ist die Entscheidung auch in diesem Jahr auf ein Hotel gefallen: das Mercure Hotel Aachen am Europaplatz.

Unter dem Oberthema **Lebenswelten, Arbeitswelten, Generationen** haben wir ein abwechslungsreiches Programm mit Vorträgen und Workshops auf die Beine gestellt, die speziell auf die Bedürfnisse von Medizinischen Fachangestellten zugeschnitten sind.

Eines der Highlights des Tages wird die **Keynote-Rede von Susanne Lücke** zum Thema Generationenwandel in der Gesundheitsversorgung – Herausforderungen und Chancen für medizinische Fachangestellte sein. Frau Lücke ist selbständige Beraterin, Trainerin, Coach und Autorin. Sie hat über 25 Jahre Erfahrung in Unternehmen unterschiedlichster Größen und Branchen in den Bereichen Personalentwicklung, Führungskräfteentwicklung, Organisationsentwicklung, Betriebliches Gesundheitsmanagement, Demografie Management und Recruiting gesammelt. Seit 2015 ist sie selbständige Beraterin mit Schwerpunkt Betriebliches Gesundheitsmanagement und Dozentin am Institut für Lernsysteme Hamburg, den Hamburger Fernlehrschulen und der Studiengemeinschaft Darmstadt.

Wir freuen uns, Sie beim 7. Aachener MFA-/ZFA-Tag begrüßen zu dürfen. Sie haben Fragen oder Anregungen? Sprechen Sie mich gerne an. Ich bin für Sie da.

Herzlichst grüßt Ihr

Florian Schaefer

7. Aachener MFA-/ZFA-Tag

Samstag, 09.11.2024, 10:00 – 14:00 Uhr
im Mercure Hotel Aachen Europaplatz
Joseph-von-Görres-Straße 21, 52068 Aachen

Die Veranstaltung ist kostenlos. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, bitten wir um Anmeldung über das Anmeldeformular auf www.mfa-zfa-aachen.de. Oder Sie schreiben uns einfach eine E-Mail mit Angabe Ihrer Kontaktdaten an: kommunikation@ukaachen.de. **Anmeldeschluss ist der 8.11.2024.**

Angemeldeten MFA/ZFA senden wir nach der Fortbildung ein Teilnahmezertifikat zu.

Informationen zum Programm und den Referentinnen und Referenten finden Sie unter www.mfa-tag.ukaachen.de.

In Kooperation mit:



Infostände

- Praxiskommunikation, Uniklinik RWTH Aachen
- AOK Rheinland/Hamburg
- Verband medizinischer Fachberufe

10:00 – 10:10 Uhr

Begrüßung

Florian Schaefer

Ansprechpartner für Praxen, Unternehmenskommunikation, Uniklinik RWTH Aachen

10:10 – 11:10 Uhr

Keynote

Generationenwandel in der Gesundheitsversorgung – Herausforderungen und Chancen für medizinische Fachangestellte

Susanne Lücke

Selbständige Beraterin, Trainerin, Coach und Autorin

Vorträge und Workshops

11:20 – 12:00 Uhr

12:10 – 12:50 Uhr

13:00 – 13:40 Uhr

Bei den Workshops ist die Teilnehmerzahl begrenzt.

Die Räume sind vor Ort ausgeschildert.

ab 13:40 Uhr

Catering und Zeit zum Austausch

Ausklang der Veranstaltung mit Speisen und Getränken



Keynote

Generationenwandel in der Gesundheitsversorgung – Herausforderungen und Chancen für medizinische Fachangestellte

Susanne Lücke

Selbständige Beraterin, Trainerin, Coach und Autorin

Raum: Puppenbrunnen-Elisenbrunnen



Der Vortrag von Susanne Lücke wird Ihnen einen Überblick über die aktuelle Situation, insbesondere den demografischen Wandel und den Fachkräftemangel in der Gesundheitsversorgung geben. Neben der Charakterisierung der verschiedenen Generationen im Arbeitsmarkt – von den Baby Boomern über Gen X bis hin zu den Millennials und Gen Z – werden deren unterschiedliche Erwartungen und Arbeitsstile beleuchtet. Dabei werden sowohl die Herausforderungen als auch die Chancen der Generationenvielfalt in der Gesundheitsversorgung thematisiert.

Ein weiterer Schwerpunkt des Vortrags liegt auf den Auswirkungen des demografischen Wandels in der Gesundheitsversorgung, einschließlich der alternden Belegschaft, des zunehmenden Fachkräftemangels bei medizinischen Fachangestellten und der veränderten Patientenstruktur, die neue Anforderungen an die Versorgung stellt.

Zu guter Letzt werden Strategien für medizinische Fachangestellte im Wandel sowie Zukunftsperspektiven und Chancen wie Karrierewege, die Bedeutung der Digitalisierung und technologischer Innovationen sowie das Potenzial für neue Rollen und Aufgabenbereiche in der Gesundheitsversorgung diskutiert. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und auf eine anregende Diskussion!



11:20 – 12:00 Uhr

Vorträge

**Stressbewältigung und Resilienz-
stärkung: Gesundheitsförderung im
Generationenwandel**

Tilia Udelhoven
Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung
BGF GmbH
Raum: Puppenbrunnen-Elisenbrunnen

**Neue Entwicklungen in der humangene-
tischen Diagnostik**

Dr. rer. nat. Katja Eggermann
Institut für Humangenetik und
Genommedizin, Uniklinik RWTH Aachen
Raum: Kugelbrunnen-Karlsbrunnen

Workshops

**„Lehrjahre sind keine Herrenjahre“
versus „Work-Life Balance“- Lösungen
zur besseren Kommunikation zwischen
den Generationen**

Andrea Lenes, MScPH, BScN
Organisatorische Leitung AIXTRA -
Kompetenzzentrum für Training und
Patientensicherheit, Trainerin für Kommunika-
tion im Gesundheitswesen
Raum: Hühnerdieb

**Sitzen ist das neue Rauchen – warum
der Alltag mehr Bewegung braucht**

Andrea Espelmann
Physiotherapie, Uniklinik RWTH Aachen
Raum: Hotmannspief

12:10 – 12:50 Uhr

Vorträge

**Künstliche Intelligenz in der
Hausarztpraxis**

Jean Tori Pantel
Institut für Digitale Allgemeinmedizin,
Uniklinik RWTH Aachen
Raum: Puppenbrunnen-Elisenbrunnen



Workshops

Wie entscheide ich mich richtig?

Barbara Goller
AOK Rheinland/Hamburg
Raum: Kugelbrunnen-Karlsbrunnen

**Fit am Arbeitsplatz mit praktischen Tipps
rund um Job und Freizeit**

Birgit Tollkühn-Prött
Erährungs- und Diabetesteam, Uniklinik
RWTH Aachen, Raum: Hühnerdieb

**Einführung zum Kinesiotaping –
Anwendung im Schulter-Nacken-Bereich**

Alexandra Rütten
Physiotherapie, Uniklinik RWTH Aachen
Raum: Hotmannspief

13:00 – 13:40 Uhr

Vorträge

**Fit for future: was wir vom Leistungs-
sport lernen können**

Tilia Udelhoven
Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung
BGF GmbH
Raum: Puppenbrunnen-Elisenbrunnen

**Wie viele Arzneimittel verträgt der
Mensch? Zum Umgang mit der
Polypharmazie**

Univ.-Prof. Katja Just
Institut für Klinische Pharmakologie,
Uniklinik RWTH Aachen
Raum: Kugelbrunnen-Karlsbrunnen

Workshops

**Elektronische Patientenakte aus Sicht der
Krankenkasse**

Heike Rubbert
AOK Rheinland/Hamburg
Raum: Hühnerdieb

**Fit am Arbeitsplatz –
das Grundprogramm**

Doris Pecher
Physiotherapie, Uniklinik RWTH Aachen
Raum: Hotmannspief

ab 13:40 Uhr

Catering und Zeit zum Austausch



Kontakt

Uniklinik RWTH Aachen

Praxiskommunikation

Dipl.-Kfm. Florian Schaefer, M.A.

Pauwelsstraße 30

52074 Aachen

Tel.: 0241 80-88067

Fax: 0241 80-3388067

flschaefer@ukaachen.de

Veranstaltungsort

Mercure Hotel Aachen Europaplatz

Joseph-von-Görres-Straße 21

52068 Aachen



www.mfa-tag.ukaachen.de
www.mfa-zfa-aachen.de