

معلومات مهمة حول الإجراءات في قسم الطوارئ المركزي

لماذا عليّ الانتظار كل هذه المدة؟

يتم ترتيب أولوية علاج مرضانا وفقاً للحاجة الطبية العاجلة. ويستند ترتيب الأولوية إلى معايير طبية موضوعية وقد تلقى طاقم قسم الطوارئ تدريباً خاصاً لإجراء التقييمات الأولية وفقاً لنظام مانثستر للتصني.

لماذا يتم معالجة الأشخاص الذين وصلوا بعدي قبل أن يتم معالجتني؟

غالباً ما يكون من الضروري استشارة طبيب متخصص أو طبيبة متخصصة للإجابة على أسئلة محددة. ويقوم ممثلو العيادات المتخصصة بمهام أخرى داخل المستشفى مثل رعاية المرضى في الوحدة أو وحدة العناية المركزة أو غرفة العمليات نظراً لوجود مرضى من مختلف التخصصات في منطقة الانتظار، فقد يختلف وقت الانتظار بشكل كبير حسب التخصص

لماذا يتعين عليّ الانتظار لتلقي العلاج أو إجراء الفحوصات؟

في جميع الأقسام، يجب تنفيذ الإجراءات وفقاً للأولوية، لا سيما بالنسبة للفحوصات المتخصصة مثل الأشعة السينية أو التصوير المقطعي المحوسب

قد تكون أوقات الانتظار أطول بسبب قيود الطاقة الاستيعابية. بالإضافة إلى ذلك، يستغرق تحليل العينات في المختبر وقتاً لأسباب فنية. كما يستغرق تقييم النتائج وتصنيفها مزيداً من الوقت

هنا أيضاً، تلعب الأولوية حسب درجة الاستعجال، وكذلك حجم العمل في قسم الطوارئ والمناطق الأخرى، دوراً حاسماً تتم العديد من هذه الخطوات في الخلفية، لذا غالباً ما يستمر علاجك دون اتصال مباشر بك

توجب على طفلي الذهاب إلى قسم الطوارئ. ماذا سيحدث بعد ذلك؟

تُقدم الرعاية للأطفال والمراهقين المصابين بأمراض خطيرة من خلال نهج متعدد التخصصات، ينسقه طبيب أطفال والطبيب المنسق الأول في قسم الطوارئ المركزي. أما بالنسبة للحالات الأقل خطورة، فيقوم أخصائيو عيادة طب الأطفال والمراهقين بتقديم الرعاية المناسبة للأطفال. تم تجهيز منطقة الانتظار لدينا بما يتناسب مع الأطفال، لجعل وقت الانتظار لطفلك مريحاً قدر الإمكان

معلومات حول زيارة قسم الطوارئ

نظراً لمحدودية المساحة ولضمان خصوصية مرضانا في قسم الطوارئ المركزي، نرجو تفهمكم بأننا سنقوم بتحديد ساعات الزيارة وتقييد عدد الزوار بحيث لا يزيد عن قريب واحد لكل مريض

غادرة قسم الطوارئ قبل انتهاء العلاج

من المحتمل أن تحدث تأخيرات بسبب ارتفاع عدد المرضى أو بسبب حالات تتطلب علاجاً أكثر خطورة. نرجو منكم التفضل بتفهمنا. على الرغم من طول فترات الانتظار، يجب ألا تغادر قسم الطوارئ إلا بعد أن يقوم طبيب بفحصك وعلاجك. إذا لم تنتظر، فقد يؤدي ذلك إلى تدهور حالتك الصحية

إذا غادرت مع علمك بمخاطر تدهور حالتك الصحية، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة وبخلاف نصيحة الطبيب قم بتأكيد رغبتك في المغادرة بتوقيعك على النموذج: رفض الفحص و/أو العلاج بخلاف نصيحة الطبيب الصريحة والحازمة. إذا لاحظت تدهورًا في حالتك الصحية بعد مغادرتك

نرجو منك العودة فورًا إلينا، أو إلى قسم طوارئ آخر، أو إلى طبيب مقيم في خدمة الطوارئ

صيدلية الطوارئ

يمكن الاستفسار عن صيدلية الطوارئ المناوبة عبر الخط الساخن التالي: 33 8 22 00 0800