

Le service central des urgences Uniklinik RWTH Aachen

Pourquoi dois-je attendre si longtemps ?

Le traitement de nos patients est priorisé en fonction de l'urgence médicale. L'ordre est déterminé selon des critères médicaux objectivables. Le personnel des urgences est spécialement formé à la première évaluation selon le système de triage de Manchester. Les patients sont classés selon différents niveaux d'urgence.

Pourquoi d'autres personnes qui sont arrivées après moi passent-elles avant moi ?

Pour certaines questions spécifiques, il est souvent nécessaire de consulter un médecin spécialiste. Les représentants des cliniques spécialisées ont d'autres tâches au sein de l'établissement, par exemple la prise en charge des patients dans les services, les soins intensifs ou au bloc opératoire.

Comme les patients de différentes spécialités attendent dans la salle d'attente, le temps d'attente peut varier considérablement en fonction de la spécialité.

Pourquoi dois-je attendre mon traitement/examen ?

Dans tous les domaines, les étapes de travail doivent être effectuées par ordre de priorité. En particulier pour les examens spéciaux tels que les radiographies ou les tomodensitométries, des délais d'attente plus longs peuvent survenir pour des raisons de capacité. L'analyse en laboratoire des échantillons prend un certain temps pour des raisons techniques. L'interprétation et la classification des résultats prennent du temps.

Là encore, la priorisation en fonction de l'urgence et de la charge de travail des urgences et d'autres services joue un rôle décisif. Bon nombre de ces étapes se déroulent en arrière-plan, de sorte que votre traitement se poursuit souvent sans contact direct avec vous.

Mon enfant a dû être transporté aux urgences. Que va-t-il se passer maintenant ?

Les enfants et les adolescents gravement malades sont également pris en charge de manière interdisciplinaire sous la coordination d'un pédiatre et du médecin-chef coordinateur du service central des urgences. Pour les maladies moins graves, les experts de la clinique de médecine pédiatrique et adolescente dispensent des soins adaptés aux enfants.

Notre salle d'attente est équipée pour accueillir les enfants afin de rendre l'attente aussi agréable que possible pour votre enfant.

Informations relatives à la visite aux urgences

En raison de l'espace limité et afin de préserver l'intimité de nos patients dans le service central des urgences, nous vous prions de bien vouloir comprendre que nous limitons les heures de visite et le nombre de visiteurs à un seul proche par patient.

Quitter les urgences avant la fin du traitement

Il est possible que des retards surviennent en raison de l'augmentation du nombre de patients ou de cas plus graves à traiter. Nous vous prions de bien vouloir nous en excuser.

Malgré des temps d'attente plus longs, vous ne devez quitter les urgences qu'après avoir été examiné et traité par un médecin. Si vous ne patientez pas, votre état de santé pourrait s'aggraver. Si vous partez en connaissance du risque d'aggravation de votre état de santé, vous le faites à vos propres risques et contre l'avis médical. Vous confirmez votre souhait de partir en signant le formulaire: *Refus d'un examen et/ou d'un traitement contre l'avis médical explicite et insistant.*

Si vous constatez une aggravation de votre état de santé après avoir quitté notre établissement, nous vous prions de vous présenter immédiatement chez nous, dans un autre service d'urgence ou chez un médecin généraliste assurant le service d'urgence.

Pharmacie de garde

Vous pouvez obtenir les coordonnées de la pharmacie de garde en appelant le numéro d'urgence suivant : 0800 00 22 8 33