

Центральная служба неотложной помощи Uniklinik RWTH Aachen

Почему я должен так долго ждать?

Лечение наших пациентов осуществляется в порядке приоритетности в зависимости от медицинской необходимости. Порядок лечения определяется на основе объективных медицинских критериев. Персонал отделения неотложной помощи прошел специальное обучение по проведению первичной оценки состояния пациентов по системе Манчестерского триажа. Пациенты распределяются по различным уровням срочности.

Почему другие люди, которые пришли после меня, обслуживаются раньше меня?

Для решения специальных вопросов часто требуется консультация специалиста. Представители специализированных клиник выполняют в больнице и другие задачи, например, уход за пациентами в палате, отделении интенсивной терапии или в операционной.

Поскольку в зоне ожидания находятся пациенты из самых разных специальностей, время ожидания может сильно варьироваться в зависимости от специальности.

Почему я должен ждать своего лечения/обследования?

Во всех областях рабочие процессы должны выполняться в порядке приоритетности. В частности, при проведении специальных обследований, таких как рентген или компьютерная томография, из-за ограниченных возможностей могут возникнуть длительные периоды ожидания. Лабораторный анализ образцов по техническим причинам занимает определенное время. Диагностика и классификация результатов требуют времени.

Здесь также решающую роль играет приоритезация по степени срочности, а также загруженность отделения неотложной помощи и других отделений. Многие из этих этапов проходят в фоновом режиме, поэтому ваше лечение часто продолжается без непосредственного контакта с вами.

Мой ребенок попал в отделение неотложной помощи. Что делать дальше?

Дети и подростки, если они тяжело больны, также получают междисциплинарную помощь под координацией педиатра и координационного старшего врача в центральной отделении неотложной помощи. При менее серьезных заболеваниях специалисты из клиники детской и подростковой медицины оказывают помощь с учетом потребностей детей.

Наша зона ожидания оборудована с учетом потребностей детей, чтобы сделать время ожидания для вашего ребенка максимально комфортным.

Информация о посещении отделения неотложной помощи

В связи с ограниченностью пространства и в целях сохранения конфиденциальности наших пациентов в центральном отделении неотложной помощи просим вас с пониманием отнестись к тому, что мы ограничиваем время посещений и количество посетителей до одного родственника на одного пациента.

Покидание отделения неотложной помощи до окончания лечения

В связи с увеличением числа пациентов или более серьезными случаями лечения возможны задержки. Приносим свои извинения за неудобства.

Несмотря на длительное время ожидания, вы не должны покидать отделение неотложной помощи до тех пор, пока вас не осмотрит и не пролечит врач. Если вы не будете ждать, это может привести к ухудшению вашего здоровья. Если вы уходите, зная о риске ухудшения здоровья, вы делаете это на свой страх и риск, вопреки рекомендациям врача. Вы подтверждаете свое желание уйти, поставив свою подпись на форме: *Отказ от обследования и/или лечения вопреки явному и настоящему совету врача.*

Если после выписки вы заметили ухудшение состояния здоровья, просим вас немедленно обратиться к нам, в другую службу неотложной помощи или к врачу, принимающему по вызову.

Аптека дежурной службы

Информацию о дежурной аптеке можно получить по следующему номеру горячей линии: 0800 00 22 8 33