

# RWTH Aachen Üniversitesi Hastanesi Acil Servisi

## **Neden bu kadar uzun beklemek zorundayım?**

Hastalarımıza tedavisi tıbbi aciliyet durumuna göre önceliklendirilir.

Sıralama, objektif tıbbi kriterlere göre belirlenir.

Acil servis personeli, Manchester Triyaj Sistemi'ne göre ilk değerlendirme konusunda özel olarak eğitilmiştir.

Hastalar farklı aciliyet seviyelerine ayrılır.

## **Benden sonra gelen diğer kişiler neden benden önce çağrılıyor?**

Özel durumlar için çoğu zaman bir uzman doktora danışmak gerekir. Uzman kliniklerin doktorlarının kurum içinde başka görevleri de vardır; örneğin servis, yoğun bakım ya da ameliyathanede hastaların bakımıyla ilgilenirler.

Bekleme alanında farklı uzmanlık alanlarından hastalar bulunduğu için, bekleme süresi uzmanlık alanına bağlı olarak büyük ölçüde değişebilir.

## **Neden tedavim/muayenem için beklemek zorundayım?**

Tüm alanlarda iş adımlarının önceliklendirilerek yapılması gerekmektedir.

Özellikle röntgen veya tomografi (BT) gibi özel tetkiklerde, kapasite nedenleriyle daha uzun bekleme süreleri oluşabilir. Laboratuvar analizleri teknik nedenlerden dolayı belirli bir zaman alır. Sonuçların değerlendirilmesi ve yorumlanması da zaman gerektirir.

Burada da aciliyet durumuna göre önceliklendirme ile acil servisin ve diğer bölümlerin yoğunluğu belirleyici bir rol oynar. Bu süreçlerin birçoğu arka planda gerçekleşir; bu nedenle tedaviniz, sizinle doğrudan temas olmadan da çoğu zaman devam eder.

## **Çocuğum acil servise getirildi. Süreç nasıl devam edecek?**

Ağır hasta olan çocuklar ve gençler, Merkezi Acil Serviste bir çocuk doktoru ve sorumlu başhekim koordinasyonunda disiplinler arası şekilde tedavi edilir. Daha hafif hastalıklarda ise Çocuk ve Gençlik Tıbbi Kliniği uzmanları tarafından çocuklara uygun bir tedavi sağlanır.

Bekleme alanımız, çocuğunuzun bekleme süresini mümkün olduğunca rahat geçirebilmesi için çocuk dostu şekilde düzenlenmiştir.

## **Acil servise ziyaret hakkında bilgiler**

Merkezi Acil Servisteki alanın sınırlı olması ve hastalarımızın mahremiyetinin korunması nedeniyle, ziyaret süresini sınırladığımız ve hasta başına en fazla bir refakatçi ile ziyaretçi sayısını kısıtladığımız konusunda anlayış göstermenizi rica ederiz.

## **Tedavi tamamlanmadan acil servisten ayrılma**

Artan hasta yoğunluğu veya daha ağır vakalar nedeniyle gecikmeler yaşanabilir. Bu durum için anlayışınızı rica ederiz.

Bekleme süresi uzun olsa bile, bir doktor sizi muayene edip tedavinizi tamamlamadan acil servisten ayrılmamanız önerilir. Beklemeden ayrılmanız durumunda sağlık durumunuz kötüleşebilir. Sağlık durumunuzun kötüleşmesi riskini

bilerek ayrılırsanız, bunu kendi sorumluluğunuzda ve doktor tavsiyesine aykırı olarak yapmış olursunuz. Ayrılma talebinizi, "Açık ve ısrarlı doktor tavsiyesine rağmen muayene ve/veya tedaviyi reddetme" formunu imzalayarak onaylamanız gerekmektedir.

Ayrıldıktan sonra sağlık durumunuzda bir kötüleşme fark ederseniz, derhal tekrar bize, başka bir acil servise veya nöbetçi bir doktora başvurmanızı rica ederiz

### **Acil Servis Eczanesi**

Görevli acil servis eczanesinin bilgisi aşağıdaki acil yardım hattından alınabilir: 0800 00 22 8 33