

Sehr geehrte Patientinnen, sehr geehrte Patienten,

Das MZEB bietet eine Videosprechstunde an.

Was ist eine Videosprechstunde?

Eine Videosprechstunde findet von Zuhause statt. Man kann über Computer mit dem Arzt oder Therapeuten sprechen. Der Arzt oder Therapeut und der Patient haben die Kamera am Computer an. Beide Seiten sehen und hören sich.

Was ist gut an der Videosprechstunde?

- Sie müssen nicht in das MZEB kommen.
- Sie können von Zuhause mit dem Arzt sprechen.
- Sie müssen nicht weit fahren.
- Trotz Krankheit kann man einen Termin machen.

Was ist nicht so gut an der Videosprechstunde?

- Es findet keine körperliche Untersuchung statt. Zum Beispiel hört der Arzt den Patienten nicht ab.

Was benötigen Sie für eine Videosprechstunde?

- Sie müssen Patient im MZEB sein.
- Einen Computer, Tablet oder Handy mit Kamera und Mikrofon.
- Eine gute Internetverbindung.
- Einen ruhigen Raum Zuhause.

Wichtig für die Videosprechstunde:

- Am Gespräch teilnehmen darf der Patient. Betreuer oder Eltern dürfen auch dabei sein.
- Ich wurde über die Videosprechstunde informiert.
- Ich erzähle dem Arzt während der Sprechstunde wie es mir geht.
- Ich stelle alle Fragen.
- Bei einem Unfall oder wenn es mir schlecht geht, gehe ich persönlich zum Arzt.
- Ich darf die Videosprechstunde nicht filmen oder aufnehmen.

Wie bekomme ich einen Termin für die Videosprechstunde

- Überweisung für das MZEB an das MZEB senden.
- Diese Anmeldung an das MZEB senden.

- Im MZEB anrufen und einen Termin ausmachen.

Ich möchte an der Videosprechstunde teilnehmen mit meinem:

- Computer – meine Emailadresse ist: _____
- Handy – Meine Handynummer ist: _____

Der Termin und die Anleitung wird dann per Post verschickt.

Dazu bekommen sie eine Anleitung auf das Handy oder den Computer geschickt.

Jetzt folgt dieser Text in komplizierter Sprache.

Bitte auf der letzten Seite unterschreiben. Mit meiner Unterschrift erlaube ich bei der Videosprechstunde mitzumachen.