

Ihre Nachricht vom Unser Zeichen Durchwahl/Name Datum

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie möchten uns kontaktieren, um sich in unserer **Spezialambulanz für Patienten mit Mastzellerkrankungen** vorzustellen.

Beachten Sie bitte, dass wir täglich zahlreiche Anfragen erhalten und daher einige Abläufe standardisiert haben, um möglichst vielen Patienten einen Vorstellungstermin zu ermöglichen.

Allerdings findet die Sprechstunde wöchentlich statt, Fallbesprechungen aktueller oder möglicher zukünftiger Patienten in Abhängigkeit der Teambesetzung vereinzelt auch nur zweiwöchentlich.

Dies bedeutet, dass Sie leider grundsätzlich mindestens etwa vier Wochen auf Rückmeldungen warten müssen, wenn Sie uns Unterlagen zur Durchsicht übersandt haben. Im Einzelfall kann das leider noch länger dauern. Wir bitten diesen Umstand zu entschuldigen, die schiere Masse an Anfragen ermöglicht uns allerdings leider keinen anderen Umgang.

GRUNDSÄTZLICH KÖNNEN SICH HAUSÄRZTE ODER ANDERE BEHANDLER IMMER AN UNS WENDEN UND ERHALTEN IM NORMALFALL AUCH INNERHALB VON EIN BIS ZWEI TAGEN RÜCKMELDUNG; MEDIZINISCHE FRAGEN BITTEN WIR DAHER AUCH ÜBER IHRE BEHANDLENDEN ÄRZTE ZU KOMMUNIZIEREN.

Wir weisen zudem darauf hin, dass wir **per Mail übersandte Abhandlungen** über Ihre medizinische Vorgeschichte bzw. Ihre aktuelle Situation zeitlich bedingt leider weder in Gänze entsprechend sorgfältig durcharbeiten können, diese auch nicht den Datenschutzrichtlinien des Klinikums entsprechen und bitten Sie daher ebenfalls, medizinische Fragestellungen NICHT per Email direkt an uns zu schicken.

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Herbert Pfennig

Vorstandsvorsitzender
Prof. Dr. med. Thomas H. Ittel

Kaufmännischer Direktor
Dipl.-Kfm. Peter Asché

Sparkasse Aachen · BIC: AACSD33
BLZ: 390 500 00 · Kto.: 13 004 015
IBAN: DE27 3905 0000 0013 0040 15
Commerzbank AG · BIC: DRESDEFF390
BLZ: 390 800 05 · Kto.: 203 309 400
IBAN: DE79 3908 0005 0203 3094 00
USt-IdNr.: DE813100566

Klinikdirektor
Univ.-Prof. Dr. med.
Tim H. Brümmendorf

Universitätsklinikum Aachen
Anstalt öffentlichen Rechts (AÖR)
Pauwelsstraße 30
52074 Aachen

www.med-klinik4.ukaachen.de

Sekretariat des Klinikdirektors
Marion Adrian
Tel.: 0241 80-89806
Fax: 0241 80-82449
madrian@ukaachen.de

Leitende Oberärzte
Dr. med. Jens Panse
(Stellv. Klinikdirektor)
PD Dr. med. Edgar Jost
(Geschäftsführender OA)
Univ.-Prof. Dr. med.
Steffen Koschmieder
(Transl. Hämatologie/Onkologie)
Dr. med. Mareike Tometten
(Personaloberärztin)

Oberärztinnen und Oberärzte
PD Dr. med. Fabian Beier
Dr. med. Martina Crysandt
Dr. med. Deniz Gezer
Dr. med. Susanne Isfort
Dr. med. Martin Kirschner
Dr. med. Gerda Silling

Hämatologische Poliklinik
Aufzug B5, Ebene 3, Flur 36
Tel.: 0241 80-89062
Fax: 0241 80-82156

Privatsprechstunde
Aufzug B5, Ebene 3, Flur 36
Tel.: 0241 80-89806

Interdisziplinäre Tumorambulanz
Aufzug B5, Ebene 3, Flur 12
Tel.: 0241 80-89932
Fax: 0241 80-82170

Station IM42
Aufzug B6, Ebene 5, Flur 14
Tel.: 0241 80-89770

Station SZT1
Aufzug C6, Ebene 5, Flur 48
Tel.: 0241 80-88666

Psychoonkologie
Dr. med. Andrea Petermann-Meyer
Tel.: 0241 80-37773

Hämatologisches Labor
Tel.: 0241 80-88146

Studienzentrale klinische Studien
Tel.: 0241 80-37031

Diensthabender Oberarzt
Tel.: 0241 80-37057 oder 0241 80-0



Centrum für Integrierte Onkologie
Aachen Bonn Köln Düsseldorf



**Klinik für Hämatologie, Onkologie,
Hämostaseologie und Stammzell-
transplantation (Medizinische Klinik IV)**

Wir sind eine hämatologisch-onkologische Ambulanz und betreuen primär Patienten mit Systemischer Mastozytose. Diese Patienten sehen wir aufgrund des häufig rasch notwendigen medizinischen Interventionsbedarf vorrangig. Darüber hinaus stellen sich in unserer Ambulanz auch zahlreiche Patienten mit so genanntem Mast-Zell-Aktivierungs-Syndrom oder kurz MCAS vor. Erfahrungsgemäß haben Sie – sollten Sie zu dieser Patientengruppe gehören – bereits eine Vielzahl von Untersuchungen hinter sich gebracht und teilweise eine lange/langjährige Krankheitsgeschichte vorzuweisen. Die Sichtung Ihrer Vorbefunde nimmt daher häufig sehr viel Zeit in Anspruch, wir bitten dies zu entschuldigen, aber auch bei Anfragen zu bedenken.

Unser grundsätzliches Vorgehen bei Patientenfragen ist wie folgt:

1. Bitte lassen Sie uns bereits vorhandene Befunde/Arztbriefe/persönliche Krankheitsberichte **postalisch oder per Fax** zukommen. Bitte senden Sie uns keine Befunde per Mail, dies geht aus Datenschutz-rechtlichen Gründen nicht; medizinische Stellungnahmen zu per Mail übersandten Fragen/Fragestellungen sind darüber hinaus im Zweifelsfall in höchstem Maße unzutreffend oder potentiell gefährlich, daher unterlassen wir dies grundsätzlich.

Bitte senden Sie ihre Befunde an folgende Adresse:

Uniklinik RWTH Aachen
Medizinische Klinik IV
z. Hd. Frau Jana Küpper
Pauwelsstraße 30
52074 Aachen
oder per FAX: 0241-8082449

2. Nach Eingang Ihrer Befunde werden diese im Rahmen unserer Fallbesprechungen durch unser Ärzteteam gesichtet und gemeinsam diskutiert. Abhängig von den vorliegenden Befunden erfolgt das weitere Vorgehen:
 - a. Sie erhalten von uns einen Terminvorschlag.
 - b. Sie erhalten Ihre Unterlagen zurück, da aus unserer Sicht eine ambulante Vorstellung nicht sinnvoll erscheint.
3. Bitte beachten Sie, dass STATIONÄRE AUFNAHMEN zur Abklärung eines MCAS-Verdachts vor einer ambulanten persönlichen Vorstellung grundsätzlich NICHT möglich sind.
4. In den Schulferienzeiten (NRW) findet grundsätzlich keine Sprechstunde für Neuvorstellungen statt.
5. Sollten sie einen Terminvorschlag kurzfristig absagen müssen, bemühen wir uns um möglichst zeitnahen Ersatz; aufgrund des hohen Andrangs, kann aber auch eine Terminverlegung leider wieder mit einem ungewollt langen Zeitverlust verbunden sein.

Frühester Termine können zum jetzigen Zeitpunkt (10/2020) ab Mitte 2021 vergeben werden. Sollte es medizinisch notwendig sein, dass eine frühere Vorstellung unumgänglich ist, bitten wir Sie – wie oben dargestellt – über Ihren Hausarzt oder sonstigen behandelnden Arzt (z.B. Hämatologen) mit uns Kontakt aufzunehmen. Die medizinische Notwendigkeit kann so klar übermittelt werden und erlaubt uns, sehr kranke Patienten rascher zu sehen. Medizinische Kontaktaufnahme ist grundsätzlich telefonisch über Frau Küpper (s.u.) möglich.

Auch kann sich Ihr Hausarzt/Ihre Hausärztin bei Fragen zu Ihrer Behandlung jederzeit gerne telefonisch mit unserem Ärzte-Team in Verbindung setzen.

Bei Rückfragen, können Sie sich gerne telefonisch an Fr. Küpper 0241-80-80731 (täglich von 09:00 – 15:00 Uhr) oder Fr. Stürmer (0241-80-37897, täglich ab 14 Uhr – 16:00 Uhr) wenden.

Herzliche Grüße
Ihr Mastozytose-Team